



Allgemeine Informationen

Bosworth Music und Music Sales liefern aus dem Zentrallager in Bury St. Edmunds in Großbritannien. Der Versand erfolgt durch UPS, die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-4 Tage. Der Versandstatus Ihrer Bestellung kann online durch das UPS Package Tracking System nachvollzogen werden.

Informationen zu Titeln, Versandstatus, Lieferfähigkeit, Veröffentlichungsterminen, Preisen, ISBN/EAN und anderen Produktcodes, sowie zu allen Fragen, die vor der Bestellung zu klären sind, erhalten Sie über Bosworth Music in Berlin (030-223 220 22). Der Versand des Katalogmaterials (auch Music Sales, Omnibus Press etc.) erfolgt ebenfalls durch Bosworth Music. Darüber hinaus steht Ihnen Bosworth Music natürlich auch in fachspezifischen Fragen beratend zur Seite!

Bevor Sie bei Bosworth Music und Music Sales bestellen können, müssen Sie sich zunächst als Kunde registrieren; dadurch erhalten Sie Ihre eigene Kundennummer. Mit dieser können Sie dann auf verschiedene Art und Weise bestellen: Per Fax, Mail oder Telefon oder über unser Portal MSDealers.com. Sie können z.B. auch einen Anruftermin mit uns vereinbaren, dann rufen wir Sie zu Ihrem Wunschtermin an und Sie können Ihre Bestellung einfach übers Telefon durchgeben. Der Vorteil: Sie erhalten Echtzeit-Informationen zur Lieferfähigkeit. Zusätzlich können Fragen zu Titeln und Instrumentierung gleich bei der Bestellung geklärt werden.

Unsere Rabattstufen: Ab einem Bestellwert von € 100 (Netto) erhalten Sie 40% Händlerrabatt, darunter 35% (Ausnahme: Archivtitel 25%, Fremdpublikationen 30%). Ab einem Bestellvolumen von € 250 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Eventuelle Fehllieferungen oder beschädigte Ware können Sie mit der entsprechenden Retour-Nummer, die Sie von unserem zentralen Kundendienst erhalten (0180-500 70 88), nach Bury St. Edmunds zurücksenden. Bitte nehmen Sie bei Reklamationen aber in jedem Fall vor der Rücksendung Kontakt mit unserem zentralen Kundendienst auf (dort hilft man Ihnen auch bei Fragen zur Verrechnung/Gutschrift weiter) – vielen Dank!

Kleinere und Einzel-Bestellungen leiten wir in der Regel an unsere Grossisten weiter, da hierdurch die Portokosten einer Lieferung aus England vermieden werden.

Unser Sortiment können Sie online einsehen unter www.bosworth.de (alle deutschen Titel) und www.musicroom.de (Music Sales-Endkundenportal mit weit über 70.000 Titeln; Preise teilweise abweichend; bei vielen Titeln stehen Notenbeispiele oder Audio-Tracks zur Verfügung)

Ihre Bestellkontakte:

Fax: **0049-(0)30-223 220 17** (Berlin)
Telefon: **0049-(0)30-223 220 22**
E-Mail: **bosworth.berlin@musicsales.co.uk**
Internet: **www.msdealers.com** (Registrierung erforderlich)

Unser zentraler Kundendienst:

Telefon: **0180-500 70 88** (14 Ct./Min.)
Fax: 0044-1284-702 592 oder
 0049-(0)30-223 220 17
E-Mail: **customerservice@musicsales.co.uk**

Alle Kontakte bei Bosworth Music finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.bosworth.de.

Haben Sie noch Fragen? – Das Team bei Bosworth Music in Berlin freut sich auf Ihren Anruf!