



VERSANDKOSTEN BOSWORTH MUSIC & MUSIC SALES

Rechnungswert	Versandkosten
bis zu € 150	€ 10,00
€ 150,01 - € 249,99	€ 8,50
€ 250 und mehr	kostenloser Versand

Bitte beachten Sie, dass Backorder-Titles bzw. Titel im Rückstand das Netto-Auftragsvolumen mindern, da diese KOSTENFREI nachgeliefert werden.

Beispiel: Netto-Auftrag € 256, jedoch 1 Low-Seller bzw. Archive-Titel (Fremdpublikation bzw. Verlagskopie) von € 20 (Netto) enthalten -> Netto-Auftragsvolumen = € 236; d.h. für den Hauptauftrag fallen hier Portokosten an (€ 8,50), der Backorder-Titel wird jedoch kostenfrei nachgeliefert.

WICHTIG – BITTE BEACHTEN: RÜCKSENDUNGEN

Bitte beachten Sie bei der Rücksendung von uns gelieferter Artikel folgendes Prozedere:

1. Zur Rücksendung benötigen Sie eine **RA-Nummer**; diese erhalten Sie bei unserem **zentralen Kundendienst** unter der **0180-500 70 88**. Bitte halten Sie für die Anfrage der RA-Nummer die Artikelnummer(n) und die zugehörige Rechnung(en) parat.
2. Diese **RA-Nummer** notieren Sie bitte **deutlich sichtbar außen auf die Rücksendung**. Falls es sich um mehrere Titel handelt, fügen Sie bitte im Inneren der Sendung eine **Auflistung der retournierten Titel unter Vermeldung der RA-Nummer** bei.
3. Bitte senden Sie Ihre Rücksendung an:
Music Sales
Returns Department RAXXXX (hier nennen Sie bitte erneut die RA-Nummer)
New Market Road
Bury St. Edmunds
Suffolk IP33 3YB
United Kingdom
4. **Falls es sich bei Ihrer Rücksendung um eine größere Sendung von über 7 Paketen/Kartons oder Paletten handelt, müssen Sie Ihre Rücksendung außerdem bei unserem Wareneingang anmelden unter +44 1284 702600; andernfalls kann es passieren, dass die Annahme Ihrer Rücksendung verweigert wird.**

Wir danken für Ihr Verständnis und die Beachtung dieser Rücksendebedingungen!